



Inhalt

1	Portale	2
1.1	EasySpeak	3
1.1.1	Wie kann ich mich einloggen?	3
1.1.2	Was mache ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe?	3
1.1.3	Wie kann ich die Agenda finden?.....	3
1.1.4	Wie kann ich meine Anwesenheit bestätigen?.....	3
1.1.5	Eine Rolle übernehmen	3
1.1.6	Wie melde ich eine Rede an?.....	4
1.1.7	Wie nehme ich Kontakt mit anderen Clubmitgliedern auf?	4
1.2	Toastmasters International und Pathways.....	4
1.2.1	PATHWAYS Start.....	5
1.2.2	Der Düsseldorfer Weg - das Trainingsprogramm der Düsseldorfer Toastmasters...6	
1.2.3	Hast du noch Fragen zu Pathways?.....	7
2	Unser Club.....	7
2.1	Clubabende.....	8
2.2	Mentoring.....	8
2.3	Gesellige Veranstaltungen.....	8



EasyStart - Eine Einführung zu den Düsseldorf Toastmasters

Dieser Leitfaden ist dazu gedacht, neue Mitglieder mit den Düsseldorfer Toastmasters bekannt zu machen und sie darin zu unterstützen, durch unseren Club und die Welt der Toastmasters im Allgemeinen zu navigieren.

Darüber hinaus beantwortet er die eine oder andere Frage, die du dir als neues Mitglied der Düsseldorfer Toastmasters möglicherweise stellst, beschreibt das Lernprogramm und gibt Auskunft darüber, wie du deine Teilnahme aktiv gestalten und einen Mentor beantragen kannst.

Obwohl wir uns bemüht haben, diesen Leitfaden so ausführlich wie möglich zu gestalten, ist es möglich, dass wir nicht alle deine Fragen beantwortet haben. Falls dies der Fall ist, bitten wir dich, uns diesbezüglich Feedback zu geben: kontakt@duesseldorfer-toastmasters.de

Danke, dass du uns dabei hilfst, unseren Leitfaden zu optimieren!

Damit du schnell starten kannst, beginnen wir mit dem Wichtigsten: unseren zwei Portalen. Allgemeine Informationen zu den Düsseldorfer Toastmasters findest du weiter unten.

1 Portale

Als Toastmasters Clubmitglied benötigst du Zugang zu zwei Portalen mit unterschiedlichen Zielsetzungen:

- www.tmclub.eu (EasySpeak) dient in erster Linie der Verwaltung unserer Clubabende. Hier kannst du die Agenda der nächsten Abende einsehen, dich für Rollen eintragen oder eine Rede beantragen.
Außerdem kannst du hierüber Kontakt mit anderen Clubmitgliedern aufnehmen und Clubstatistiken einsehen. Da EasySpeak von vielen europäischen Clubs genutzt wird, kannst du auch viele Informationen dieser Clubs sehen und sie besuchen.
- www.toastmasters.org ist das Portal unserer internationalen Dach-Organisation 'Toastmasters International' mit Informationen zu unserem Bildungsangebot ('Pathways'), Einstufungstest zur Auswahl deines Lernpfades, Gelegenheit zum Anschauen von Lernvideos und Download von Schulungsunterlagen.
Hier wird auch deine 'Rede-Karriere' bei Toastmasters verwaltet: Du kannst bereits erworbene Auszeichnungen sehen, welche Projekte du schon gemacht hast, welche als nächstes anstehen und hast die Möglichkeit, Feedback-Formulare hochzuladen.

Darüber hinaus sind wir im Internet unter www.duesseldorfer-toastmasters.de und auf Facebook zu finden (www.facebook.com/DuesseldorferToastmasters).



1.1 EasySpeak

Portal: www.tmclub.eu

EasySpeak ist eine Plattform zur Kommunikation und Verwaltung des Clubs. Hier kannst du deine Teilnahme an einem Abend bestätigen, mit anderen Club-Mitgliedern kommunizieren und dich für Reden oder Rollen anmelden.

1.1.1 Wie kann ich mich einloggen?

Zunächst musst du dir einen Account anlegen. Eine ausführliche Anleitung dazu findest du unter www.duesseldorfer-toastmasters.de/intern. Dafür wählst du einen Benutzernamen (z. B. VornameNac – den kompletten Vornamen und die ersten drei Stellen des Nachnamens) und ein Passwort.

Fülle in EasySpeak bitte dein persönliches Profil aus und ergänze ein Foto von dir (max. 80 x 80 Pixel). Wir möchten so unseren Mitgliedern ermöglichen, untereinander besser in Kontakt treten zu können und ein interessantes Netzwerk zu bilden.

1.1.2 Was mache ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Solltest du nach der Anlage dein Passwort vergessen haben oder es Probleme beim Login geben, kannst du dir über 'I forgot my password' unterhalb des Login-Buttons ein neues Passwort erstellen lassen.

1.1.3 Wie kann ich die Agenda finden?

Unter dem Menüpunkt 'Treffen' kannst du dich über das nächste Meeting (und über 'Kalender' über die zukünftigen) informieren. Es besteht auch die Möglichkeit, die Agenda auf deinem Handy unter 'Änderungen dieses Treffens verfolgen' nachzuvollziehen.

1.1.4 Wie kann ich meine Anwesenheit bestätigen?

Der Düsseldorfer Toastmasters-Club hat viele Mitglieder. Für die Organisation des Abends ist es wichtig, dass die Mitglieder ihre Teilnahme an dem Treffen bestätigen. Um deine Anwesenheit zu bestätigen, wähle in EasySpeak im Menüpunkt 'Aktionen' das Auswahlfeld 'zu Treffen anmelden'. Hier kannst du deine Anwesenheit bestätigen oder Bescheid geben, wenn du an dem Abend nicht teilnehmen kannst. Alternativ geht das in der Agenda des Treffens links in der Anwesenheitsliste.

1.1.5 Eine Rolle übernehmen

Unter der Agenda des Tages kannst du eine freie Rolle auswählen und sie übernehmen. Es wird empfohlen, dies ein paar Tage vor dem betreffenden Abend anzumelden, da freie Plätze meist schnell besetzt werden.

Neben dem Halten einer vorbereiteten Rede gibt es noch viele weitere Rollen, die du bei den Toastmasters einnehmen kannst. Wirf einfach einen Blick auf das Dokument 'A Toastmaster wears many hats' (www.toastmasters.org/resources/resource-library?t=hats). Dort findest du zu jeder Rolle, die es bei den Toastmastern einzunehmen gibt, eine Beschreibung



und ihren Zweck. Wir empfehlen, mit einer kleinen Rolle zu starten – zum Beispiel Tipp des Abends, Witz des Abends oder Füllwortzähler.

1.1.6 Wie melde ich eine Rede an?

Wenn du eine Rede halten möchtest, wähle in EasySpeak links unter den 'Aktionen' das Auswahlfeld 'eine Rede anmelden'. Es öffnet sich dann ein Fenster, wo du den Redetitel eingeben kannst, in der nächsten Registerkarte den Pfad auswählst und in der dritten Registerkarte den gewünschten Termin, an dem du die Rede halten möchtest. Wundere dich nicht, wenn deine Rede nicht sofort in der Agenda erscheint, denn die Rede muss erst vom Agenda-Master bestätigt werden.

Die Übersicht unter 'zu Treffen anmelden' im Menü 'Aktionen' erlaubt es dir, verschiedene Abende auf freie Plätze hin zu prüfen.

Ein kurzes Tutorial zum Beantragen eines Redeplatzes kannst du hier anschauen:

[http://www.duesseldorfer-toastmasters.de/wp-content/public/EasySpeak how to request a speech.gif](http://www.duesseldorfer-toastmasters.de/wp-content/public/EasySpeak%20how%20to%20request%20a%20speech.gif)

Wichtig: Um eine Rede in EasySpeak zu beantragen, musst du ein 'Handbuch' wählen (das ist der Pfad, den du bei Pathway gewählt hast) und angeben, um welches Projekt es sich handelt.

1.1.7 Wie nehme ich Kontakt mit anderen Clubmitgliedern auf?

Wenn du mit anderen Mitgliedern Kontakt aufnehmen möchtest, wähle in EasySpeak im Menüpunkt 'Kommunikation' (linke Seitenleiste) das Auswahlfeld 'andere Mitglieder kontaktieren' aus. Es erscheint eine Mitgliederliste, aus der du ein Mitglied auswählst und seine/ihre Kontaktdaten finden kannst. Du kannst mit den Mitgliedern Kontakt per Telefon oder per E-Mail aufnehmen.

1.2 Toastmasters International und Pathways

Portal: www.toastmasters.org

Von unserer Dachorganisation Toastmasters International (TMI) erhältst du eine E-Mail mit den Zugangsdaten zum Mitgliederbereich der Website www.toastmasters.org. Dort findest du interessante Materialien und Videos und kannst deine persönlichen Daten ändern.

Das seit März 2018 für alle neuen Mitglieder verbindliche Ausbildungskonzept **PATHWAYS** bietet verschiedene, auf individuelle Bedürfnisse der Mitglieder zugeschnittene Wege ('Pfade')

Aus 11 Pfaden mit jeweils 5 Stufen ('Levels') wählst du den, der deinen Wünschen und/oder Talenten am ehesten entspricht. Jeder Pfad besteht aus Redeprojekten, Ämtern und Aufgaben, die man im Club ausübt. Die Auswahl für deinen Pfad triffst du anhand eines Online-Fragebogens im sogenannten 'Base Camp' (www.toastmasters.org/start-pathways/choose-your-path). Basierend auf deinen Antworten werden deine persönlichen Vorlieben und Ziele ermittelt und abschließend zwei Ausbildungs-Pfade vorgeschlagen. Alternativ kannst du dir auch alle Pfade ansehen und unabhängig von dem Fragebogen einen auswählen.



Wenn du dir im Vorfeld einen Überblick verschaffen willst, gibt es auf unserer Homepage im internen Bereich www.duesseldorfer-toastmasters.de/intern den **Pathways Projekt Katalog** in welchem das Ausbildungskonzept mit seinen 11 Pfaden beschrieben ist.

1.2.1 PATHWAYS Start

Zugangsdaten zum Portal von Toastmasters International und damit auch zu Pathways bekommst du automatisch zugeschickt, sobald unser Schatzmeister dich dort angemeldet hat. Erkunde nun Step-by-Step die Mitgliederseite:

Step 1: Erstmaliges Einloggen bei toastmasters.org für Neu-Mitglieder

Gehe zur Website www.toastmasters.org und klicke auf 'Login'.

Username: deine beim Rednerclub angegebene Mailadresse. Beim ersten Einloggen: Klicke auf 'Forgot Password'. TMI mailt dir einen Link, um ein frei zu wählendes Passwort einzugeben. Gib dein Passwort 2x ein und notiere es dir – **prima, nun bist du bei TMI eingeloggt!**

Step 2: PATHWAYS – Wähle im Base Camp deinen Pfad aus

Besuche das Pathways Base Camp und suche dir deinen ersten Pfad aus:

Es gibt 11 Pfade mit jeweils 5 Stufen/Levels, die jeweils aus unterschiedlichen Projekten (Reden, Ämter, etc.) bestehen. Bei den Projekten kannst du teilweise unter mehreren eine Auswahl treffen. Die Beschreibung der Pfade ist durchgehend auf Deutsch verfügbar.

Du kannst generell entscheiden, ob du alle Informationen/Unterlagen online bearbeiten willst oder alternativ die Druckunterlagen erhalten möchtest. Solltest du gedruckte Unterlagen anfordern, ist eine Schutzgebühr separat an Toastmaster (nicht den Club) zu bezahlen. Gedruckt sind nicht alle Pfade in allen Sprachen verfügbar.

Step 3: PATHWAYS – Starte mit deinem Eisbrecher

Sobald du dich bei Toastmasters registriert und deinen Pfad ausgewählt hast, logge dich in deinen Account/dein Profil ein. Dort findest du unter deinem Profilnamen zu deiner Person gespeicherte Information, wie z.B. deine Adresse. Um zu deinem 'Eisbrecher' zu gelangen, klicke bei 'Go to Base Camp' auf den Button 'Go'. Im Bereich 'Paths and Learning' klickst du dann bei deinem aktuellen Pfad auf 'Open Curriculum'. Jetzt klickst Du auf das Feld 'Level 1' und gehst beim 'Ice Breaker' auf 'Activate'. Klicke dann auf 'Launch', um zu beginnen.

Schau dir die Beschreibung unter 'Launch' genau an bzw. beantworte die Fragen, bevor du mit der Vorbereitung deines Vortrags beginnst und auch eine erste Selbsteinschätzung durchführst. Jetzt musst du nur noch deine Rede einüben und einen Termin in EasySpeak beantragen (siehe 'EasySpeak' weiter oben).

Nachdem du deinen Vortrag gehalten hast, gehe bitte auf 'Base Camp', um eine abschließende Selbsteinschätzung vorzunehmen. Du wirst dich wundern, wie unterschiedlich deine Wahrnehmung jetzt gegenüber deiner ersten Einschätzung sein kann. Erst nachdem du auch



diesen Schritt abgeschlossen hast, kann der Vice President Education deine Rede eintragen und du deine erste Aufgabe online abschließen.

Wichtig: Pathways Projekte haben eine bestimmte Reihenfolge. Es ist nicht verpflichtend, sich an die Reihenfolge zu halten - wir empfehlen das allerdings für einen optimalen Lernerfolg.

Step 4: Bewertungsbogen

Der Schwerpunkt der Bewertung liegt bei jedem Rede-Projekt etwas anders. Da du dich nur selten mit deinem Bewerter im Vorfeld wirst abstimmen können, unterstütze den Bewerter darin, dir ein möglichst detailliertes Feedback zu geben.

Drucke den Bewertungsbogen aus und bring ihn am Abend deiner Rede mit. Händige ihn dem Bewerter deines Projektes aus und informiere ihn darüber, welches Feedback du bei deinen letzten Reden erhalten hast, so dass er dir deine Entwicklungsfelder gezielt aufzeigen kann.

Wenn der Clubabend als Online-Abend oder Hybrid-Abend stattfindet, schreibst du am besten im Vorfeld deinem Bewerter eine E-Mail und schickst ihm den Bewertungsbogen zu.

1.2.2 Der Düsseldorfer Weg - das Trainingsprogramm der Düsseldorfer Toastmasters

Herzlich willkommen bei den Düsseldorfer Toastmasters! Du möchtest lernen überzeugend vor Publikum zu sprechen. Eine gute Entscheidung!

Unser Trainingsprogramm baut auf dem Online-Programm *Pathways* von Toastmasters International auf. In elf verschiedenen Lernpfaden findest du eine Fülle von Übungsprojekten. Deinen ersten Lernpfad kannst du sofort frei wählen. Der Pfad mit dem größten Schwerpunkt auf Publik Speaking ist der Pfad "Presentation Mastery/Beherrschen von Präsentationen".

Um ein/e gute/r Redner/in zu werden, benötigst du bestimmte Basiskompetenzen. Die wichtigsten Basiskompetenzen werden in den folgenden zehn Übungsprojekten trainiert. Diese zehn Übungsprojekte kommen in jedem der 11 Lernpfade vor.

1. Eisbrecher
2. Bewertung und Feedback
3. Recherchieren und Präsentieren
4. Anschauliche Sprache verwenden
5. Wirkungsvolle Körpersprache
6. Stimmliche Vielfalt verstehen
7. Storytelling: Geschichten integrieren
8. Wirkungsvolle visuelle Hilfsmittel erstellen
9. Eine Verbindung zum Publikum herstellen
10. Das Publikum inspirieren

Einige der genannten Übungsprojekte listet *Pathways* als freiwillig (*Elective Projects/Wahlprojekte*). Wir Düsseldorfer Toastmasters halten sie jedoch für sehr wichtig, um überzeugend vor Publikum sprechen zu lernen.



Wir empfehlen Dir:

Beginne Dein Speakertraining damit, die obigen zehn Projekte in der genannten Reihenfolge zu bearbeiten. *Pathways* ist in fünf Level gegliedert. Manche der obigen Projekte erscheinen in *Pathways* in einer anderen Reihenfolge, als wir sie Dir hier ans Herz legen. Wir empfehlen Dir, die obige Reihenfolge einzuhalten, da die Kompetenzen unserer Erfahrung nach aufeinander aufbauen.

Beachte: diese Reihenfolge ist freiwillig und du kannst selbstverständlich auch die Reihenfolge einhalten, die *Pathways* selbst vorgibt. Die *Pathways*-eigene Reihenfolge ist dann relevant, wenn es Dir wichtig ist, am nächsten englischen Clubwettbewerb teilzunehmen (findet einmal jährlich statt, Voraussetzung: Level 1 und 2 in *Pathways* sind abgeschlossen. Für den deutschsprachigen Clubwettbewerb, der ebenfalls jährlich stattfindet, gilt diese Regel nicht).

Dein Erfolg: Du bist ein Roastmaster!

Wenn du die obigen zehn Übungsprojekte absolviert hast, verfügst du über ein solides Handwerkszeug. Du erhältst die Auszeichnung **Roastmaster!** Als *Roastmaster* kannst du kostenfrei an den monatlichen Treffen unseres Clubs für fortgeschrittene Speaker, dem *Roastmastersclub*, teilnehmen. Darauf freuen wir uns mit dir und wünschen Dir viel Erfolg!

1.2.3 Hast du noch Fragen zu Pathways?

Die ersten Schritte in Pathways und weitere Informationen zu Pathways und den einzelnen Pfaden sowie FAQs findest du auf unserer internen Seite www.duesseldorfer-toastmasters.de/intern.

Falls du darüber Hilfe benötigst, wende Dich bitte an den Vice President Education unter vp-education@duesseldorfer-toastmasters.de.

2 Unser Club

So, und nun noch einige Informationen zu unserem Club - den Düsseldorfer Toastmasters.

Wir sind der erste Toastmasters Club in Düsseldorf und haben uns im Juli 2004 gegründet. Inzwischen sind wir der größte Toastmaster-Club Europas und der zweitgrößte weltweit.

Wie bei allen Toastmasters Clubs finden sich auch bei den Düsseldorfer Toastmasters Menschen verschiedener Nationalitäten, persönlicher und beruflicher Hintergründe und aller Altersgruppen zusammen.

Verwaltet wird das Ganze von unserem Präsidium. Mehr Information über unser Präsidium findest du hier: www.duesseldorfer-toastmasters.de/praesidium/



2.1 Clubabende

Unsere Clubabende finden 5 x im Monat statt:

- 1. Mittwoch des Monats: Deutscher Abend
- Dienstag vor dem 2. Mittwoch des Monats: Deutscher Abend
- 2. Mittwoch des Monats: Englischer Abend
- 3. Mittwoch des Monats: Deutscher Abend
- 4. Mittwoch des Monats: Members Only Abend auf Deutsch und Englisch
- In Monaten, in denen es einen 5. Mittwoch gibt: Deutscher Abend

Außerdem gibt es einmal im Monat einen Abend ausschließlich für fortgeschrittene Redner, die 'Roastmasters'. Die Roastmaster treffen sich meist am 4. Dienstag im Monat. Teilnehmen dürfen alle Mitglieder, die nach dem Pathways-Programm den dritten Level in einem Pfad abgeschlossen haben.

2.2 Mentoring

Um Neumitgliedern den Einstieg in die Welt der Toastmasters zu erleichtern, haben wir ein Mentoring-Programm. Über einen Mentor oder eine Mentorin erhältst du persönlichen Kontakt zu einem erfahrenen Mitglied, das sein Wissen und seine Erfahrung gerne mit dir teilt. Weitere Informationen zum Mentoring-Programm findest du in unserem Mentoring-Leitfaden unter www.duesseldorfer-toastmasters.de/intern.

Wenn du dir einen Mentor oder eine Mentorin wünschst, melde Dich bitte bei Ivan Polak, unserem Vice President Mentoring (Mailadresse: vp-mentoring@duesseldorfer-toastmasters.de). Er wird dir einen Mentor oder eine Mentorin zuteilen, der/die deinen Bedürfnissen entspricht. Solltest du eine bestimmte Person wünschen, bespreche auch dies mit Ivan, damit er Entsprechendes in die Wege leiten kann.

2.3 Gesellige Veranstaltungen

Bei den Düsseldorfer Toastmasters handelt es sich nicht nur um einen Club, indem du deine rhetorischen Fähigkeiten und dein Führungsverhalten verbessern kannst, sondern auch um eine Gemeinschaft, in der du dich mit interessanten Menschen austauschen und Freundschaften schließen kannst. Es gibt zahlreiche Möglichkeiten, mit anderen Mitgliedern Kontakt aufzunehmen, unter anderem:

- **Happy Hour:** im Anschluss an unsere regelmäßigen Treffen jeden Mittwoch sowie an jedem zweiten Dienstag im Monat treffen wir uns in einem nahegelegenen Restaurant zu einem gemütlichen Umtrunk.
- **Unsere Sommer- und Weihnachtspartys** bieten dir Gelegenheit, von dir zu erzählen und andere Clubmitglieder näher kennenzulernen.

Besondere Veranstaltungen, wie **Rede-Nacht** oder die 'Speech Competitions', bieten weitere interessante Möglichkeiten, andere Toastmasters kennenzulernen.